



EVALUER VOTRE CULTURE SECURITE, DANS LE CONTEXTE DE TRANSFORMATION DU SYSTEME DE SANTE AVEC UN FOCUS SUR LA RENCONTRE SECURITE AVEC LES EQUIPES DE SOINS



OBJECTIFS

- Utiliser les concepts, les méthodes et les outils d'évaluation de la culture sécurité des patients et des professionnels
- Connaître les réponses aux critères et aux éléments d'évaluation portant sur la culture sécurité du référentiel de certification des établissements de santé,
- Organiser et piloter une évaluation interne de la culture sécurité au niveau de l'établissement /GHT et au niveau de l'équipe de soins



PUBLIC CIBLE

- Professionnels chargés de la préparation de la certification : directeurs et responsable qualité, directeur relations clientèle, directrice des soins, responsable qualité, CGRAS, managers institutionnels et de proximité



PRÉREQUIS

- Connaissance du référentiel de la certification
- Pratique de la langue française



CONTENU ET DEROULEMENT DE LA FORMATION

Matin :

- **Module 1 :** La transformation du système de santé, les nouveaux enjeux de la culture qualité/sécurité / pertinence/efficience. Une approche par la gestion des risques pour les patients, les professionnels, l'institution
- **Module 2 :** Le diagnostic **global de la culture sécurité** par le management institutionnel et de proximité
- **Module 3 :** **L'évaluation de la culture sécurité** en lien avec le management institutionnel, l'encadrement de proximité, les pratiques des professionnels et l'engagement des patients, en lien avec les attendus **des Eléments d'Evaluation du référentiel**

Après Midi :

- **Module 4 :** **Présentation des méthodes et outils de mesure de la sécurité :** pour le management institutionnel et de proximité, les professionnels de santé et le retour de la perception des patients
- **Module 5 :** **L'enquête Culture Sécurité :** une méthode adaptée à l'évolution du contexte
- **Module 6 :** **La rencontre Sécurité HAS :** les apports, la méthodologie, le pilotage et le déploiement des rencontres, l'évaluation de la démarche



MÉTHODES ET OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Méthode expositive : apports théoriques
- Méthode expérientielle : retour d'expérience



MOYENS TECHNIQUES

- Présentation PowerPoint : version numérique remise aux stagiaires



MODALITES DE SUIVI ET EVALUATION

- Questionnaire de positionnement initial et en fin de formation
- Emargement matin et après-midi
- Questionnaire d'évaluation de la satisfaction

INTERVENANTS DE LA STARAQS

- Dr Henri BONFAIT
- Marie José STACHOWIAK

DATE DES FORMATIONS

- Mercredi 10 décembre 2025

MODALITÉS D'ORGANISATION

- Présentiel
- Formation Inter
- Durée : 1 jour (7h)
- Horaires : de 9H30 à 13H00 et de 14h à 17h30
- Nombre de places : 20 maximum
- Lieu : Paris

MODALITÉS D'INSCRIPTION

- Inscription possible jusqu'à 30 jours avant le début de la formation

TARIF FORMATION EN INTER

- Adhérent : 500 € pers./jour en présentiel
- Non adhérent : 700 € pers./jour en présentiel

ACCESSIBILITE



- Pour les personnes en situation de handicap, nous contacter afin de connaître les aménagements.

Référent handicap : Rémi WINDECK contact@starasqs.com