

REJOIGNEZ LE RÉSEAU DES PIONNIERS

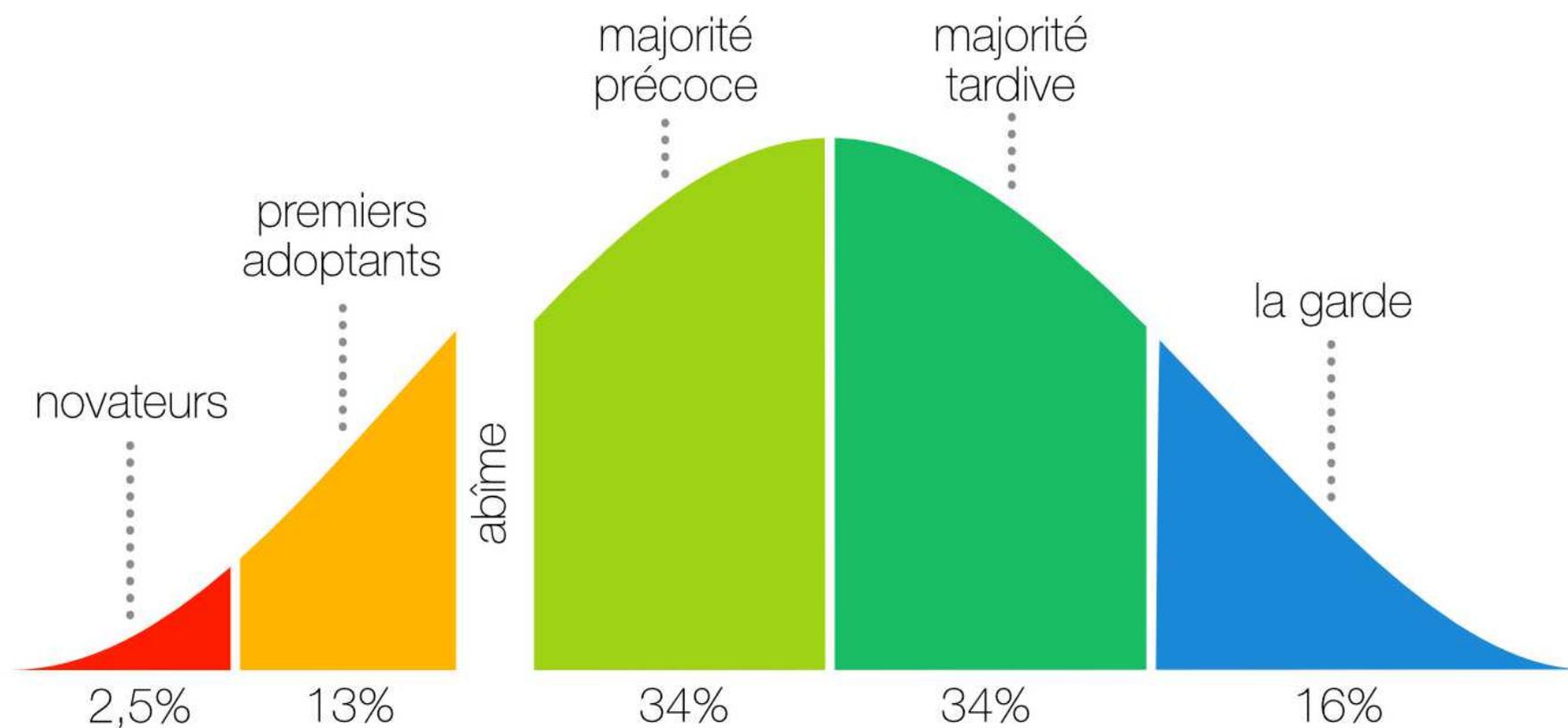
www.experiencepatient.fr



Pour un système de santé + accueillant, + à l'écoute, + humain,
qui réponde pleinement aux attentes des citoyens
experiencepatient.fr



LA LOI D'EVERETT-ROGERS (1962)





POUR UN SYSTÈME DE SANTÉ + ACCUEILLANT, + À L'ÉCOUTE, + HUMAIN
qui répond pleinement aux attentes des citoyens.

[Découvrez l'Institut](#)

[Devenez membre](#)



Retour sur la matinée exceptionnelle au Palais du Luxembourg

L'Institut français de l'expérience patient (IFEP)* organisait lundi 14 octobre une matinée de réflexion au Palais du Luxembourg, sous le patronage d'Alain Milon, président de la commission des affaires sociales[...]

ÊTRE de l'EXPÉRIENCE PATIENT



Répondez à l'enquête du baromètre de l'expérience patient



Hacking Health Café



Développer la prise en compte de l'expérience patient dans son établissement

Pourquoi devenir membre ?

D'abord et avant tout pour **soutenir et participer à un projet ambitieux de transformation de notre système de santé.**

[Lire notre manifeste](#)



De l'expérience patient au patient expert : enjeux et perspectives pour améliorer la qualité des soins



Retour sur « l'expérience patient made in USA : un exemple à suivre ? »



L'expérience patient, en ouverture des journées nationales de chirurgie ambulatoire



Ma santé 2022, un engagement collectif !

Transformons ensemble notre système de santé

L'institut se focalise sur ce qui compte pour le patient afin de lui offrir la meilleure expérience possible.

- Accès à des informations :
 - ❖ Articles
 - ❖ Actualités
 - ❖ REX
 - ❖ Etudes
- Accès à des groupes de travail thématiques
- Possibilité d'assister à des webinaires
- Accès au répertoire des membres
- Accès à un annuaire des prestataires de services PX friendly

by Online First, published on 28 October 2013 as 10.1136/bmj-2013-004381 ORIGINAL RESEARCH

Qualitative complaints and their relation to overall hospital rating using an H-CAHPS-derived instrument

Kyle Kemp,^{1,2} Sarah Warren,¹ Nancy Chan,¹ Brandi McCormack,¹ Maria Santana,²

ABSTRACT

Background and objective A multitude of questions Assessment of Healthcare (H-CAHPS) survey, it measures where quality improvement focused. Our organisation survey with a 'patient c

OCDE

« Être à la hauteur »

Mesurer et améliorer la performance des systèmes de santé dans les pays de l'OCDE

Mesurer et améliorer les expériences des patients

Comment mettre les systèmes de santé au service des patients ?

Canada

NHS
National Institute for
Health and Clinical Excellence

Patient experience in adult NHS services: improving the experience of care for people using adult NHS services

Issued: February 2012

NICE clinical guideline 138
guidance.nice.org.uk/cg138

INSTITUTE FOR
HEALTHCARE
IMPROVEMENT



Innovation Series 2011

Achieving an Exceptional Patient and Family Experience of Inpatient Hospital Care

- L'IMPACT DU PARCOURS ADMINISTRATIF ET HÔTELIER SUR L'EXPÉRIENCE GLOBALE DU PATIENT
- COMPRENDRE L'EXPÉRIENCE DES PROCHES ET LEUR INFLUENCE SUR CELLE DU PATIENT
- RECUEILLIR ET ANALYSER L'EXPÉRIENCE DES PERSONNES VICTIMES D'ACCIDENTS MÉDICAUX
- AMÉLIORER L'EXPÉRIENCE DES PATIENTS CONSULTANT EN MAISON DE SANTÉ



REJOIGNEZ LE RÉSEAU DES PIONNIERS

www.experiencepatient.fr



Pour un système de santé + accueillant, + à l'écoute, + humain,
qui réponde pleinement aux attentes des citoyens
experiencepatient.fr



BAROMÈTRE de L'EXPÉRIENCE PATIENT

Institut
français
expérience
patient



Vous exercez en établissement
sanitaire ou médico-social,
répondez à l'enquête sur
www.experiencepatient.fr/barometre
avant lundi 4 novembre 2019.



**Restitution des
résultats**
le 23 janvier 2020,
en présence
d'Agnès Buzyn, au
Ministère de la Santé