



Gestion des Evénements Indésirables Graves Associés aux Soins

Réunion plénière du GRRIFES – 22 juin 2017

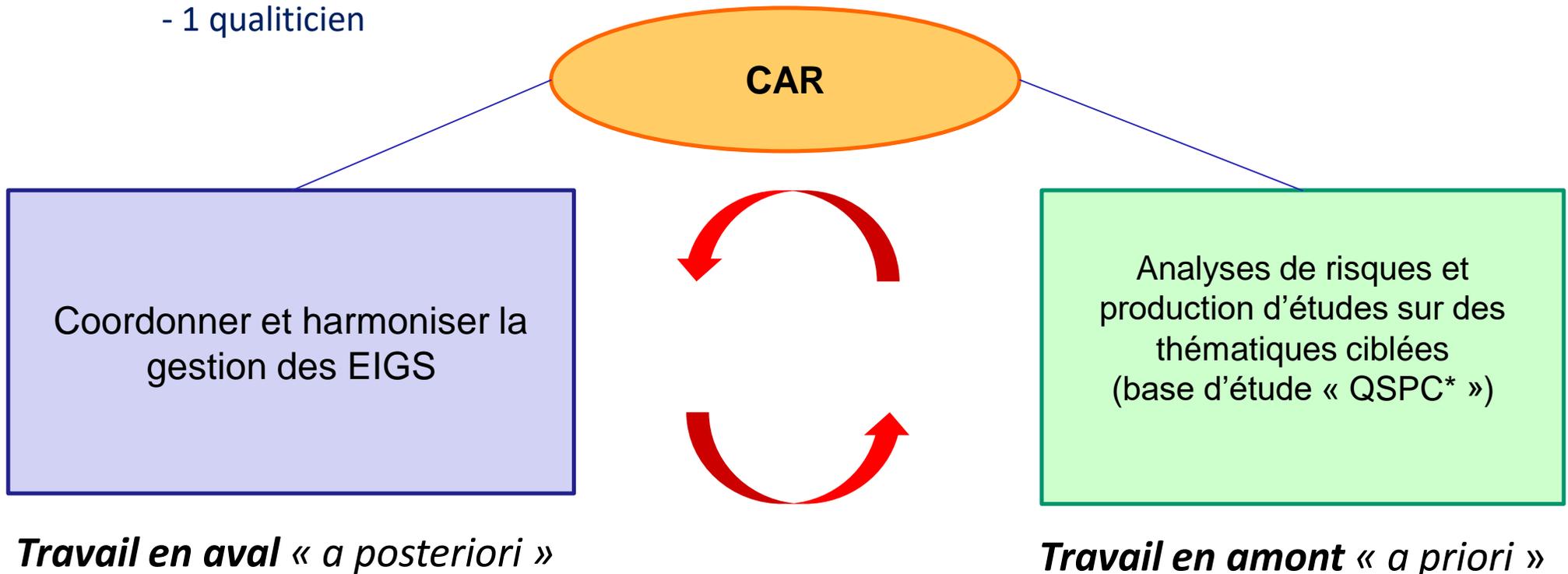
Sophie CAILLARD, Chargée de mission Qualité, Centre d'Analyse des Risques

Marie José STACHOWIAK, coordinatrice STARAQS



Centre d'analyse des risques : Missions

- 1 médecin
- 1 statisticien
- 1 pharmacien
- 1 qualicien



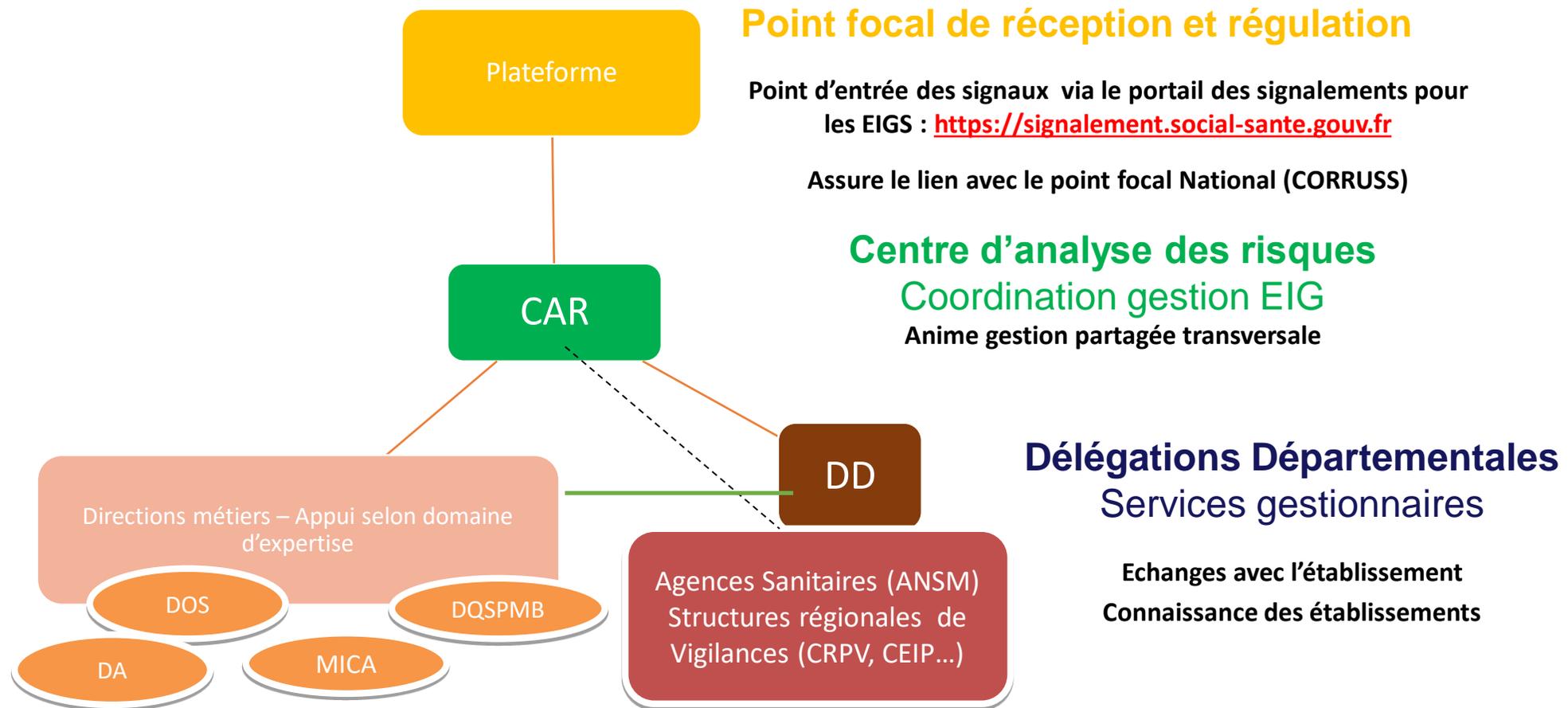
Base de données « Qualité Sécurité des Prises en Charges »: **Situation qualité** (certification ; Bilan Lin ; Conformités ; Inspection) et **événements** (EIG ; IAS ; Réclamations ...)

Organisation de la coordination des EIGS

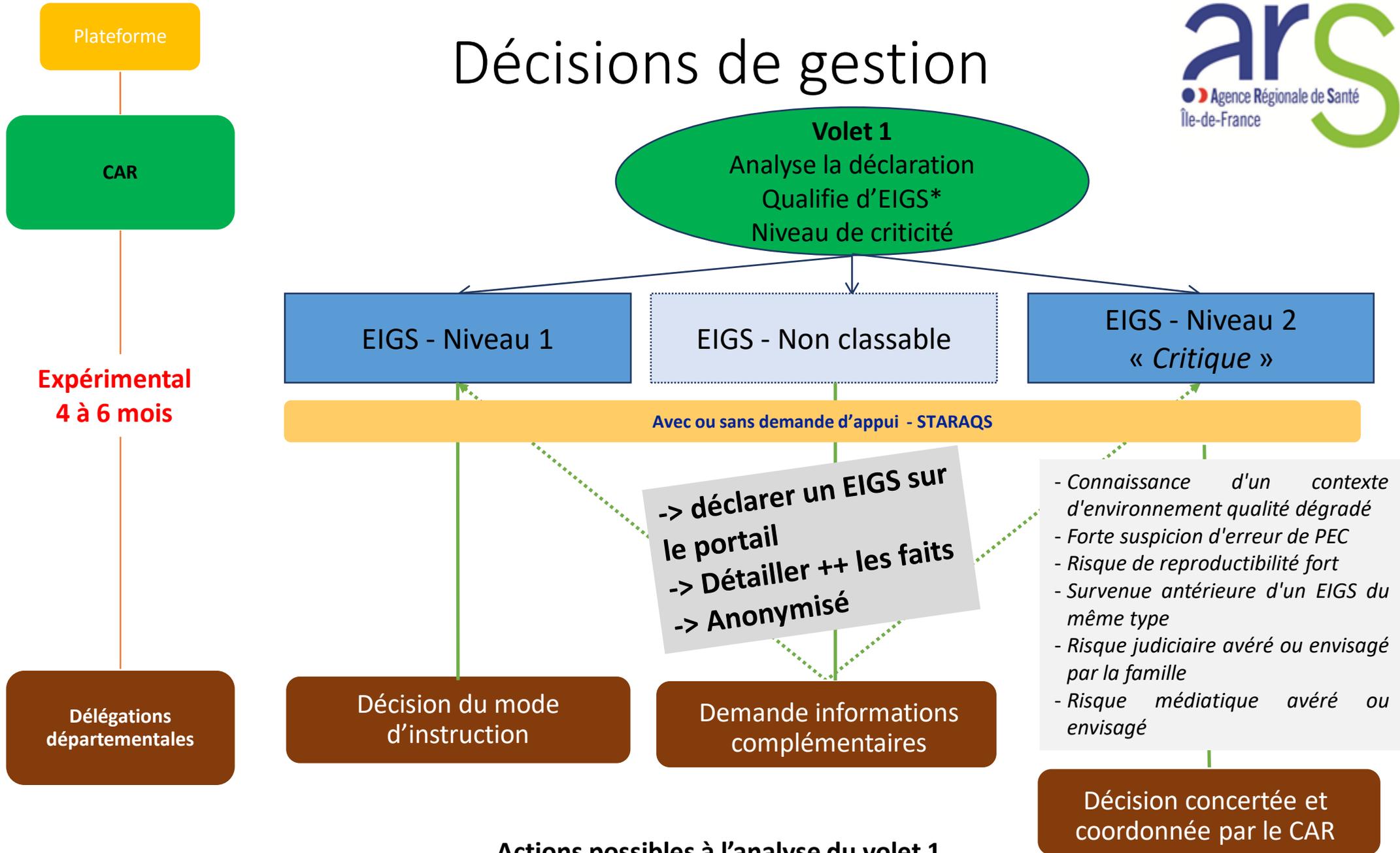
Les principes retenus en Ile-de-France :

Une centralisation de la réception et de la coordination de la gestion des signalements

Une territorialisation de la gestion des signaux



Décisions de gestion



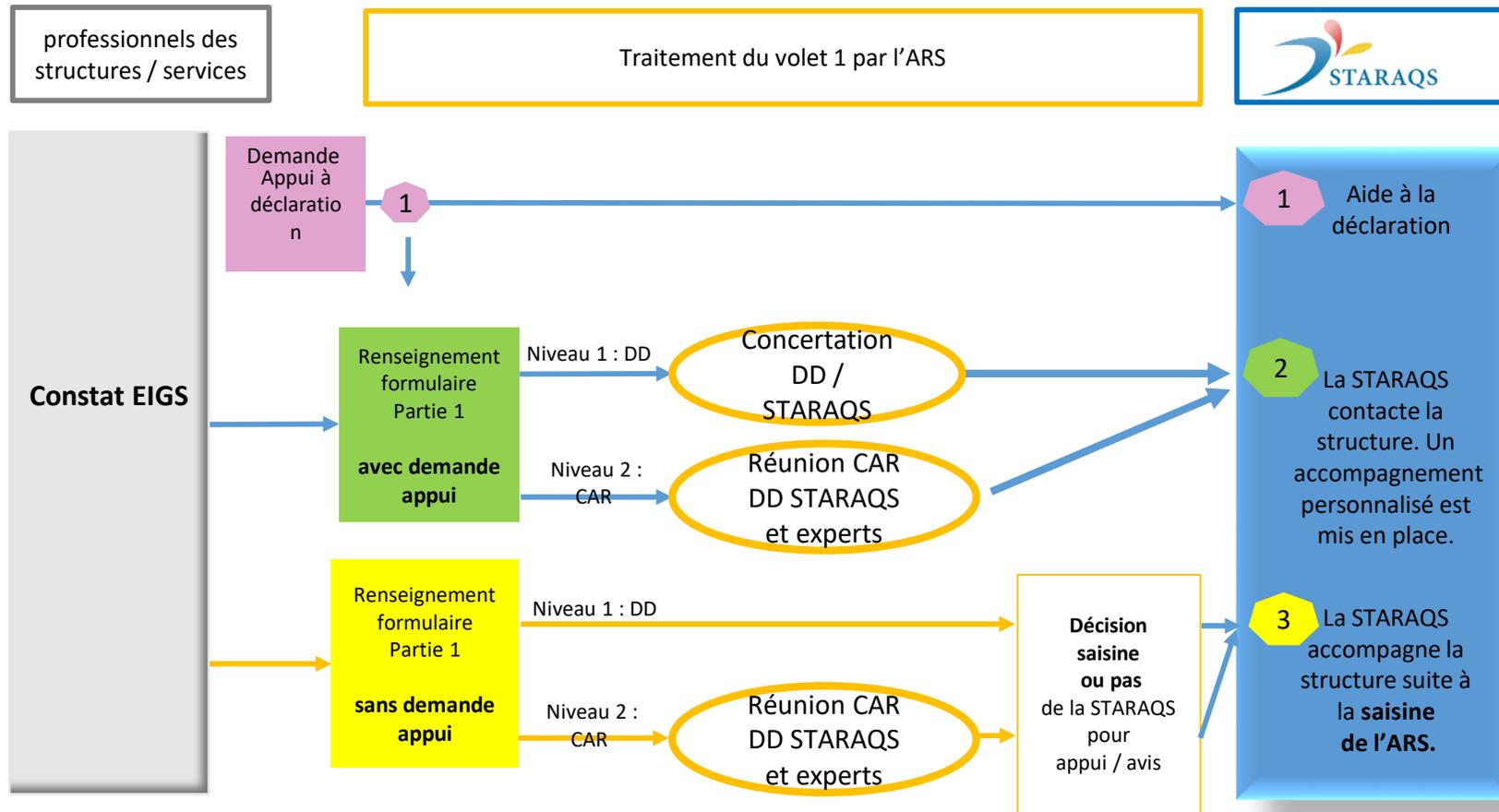
Actions possibles à l'analyse du volet 1

- Laisser 3 mois à l'établissement pour réaliser une analyse systémique et remplir le volet 2 (*sauf niveau 2 ; DD*)
- Demander d'informations complémentaires immédiatement (**Niveau 2**) ; intervention sur site
- Saisit, si besoin, la STARAQS (ou d'emblée si établissement le demande)

* associé aux soins / inattendu au regard de l'état de santé et de la pathologie de la personne / critères de gravité

EIGS – Possibilités d'intervention de la STARAQS

Volet 1



EIGS – Possibilités d'intervention de la STARAQS entre l'envoi du volet 1 et du volet 2 du formulaire (3 mois)



- ✓ 2 circuits d'intervention auprès des professionnels :
 - demande d'appui formulée dans le volet 1
 - demande directe d'appui

- **Appui méthodologique pour l'analyse de la situation et le plan d'actions :**
 - Aide à la définition des causes immédiates
 - Aide à l'analyse approfondie des causes
 - Aide à une approche systémique
 - Aide à l'élaboration du plan d'actions

- **Conseils à la gestion de l'événement :** annonce du dommage au patient/ entourage, conduite de la réunion collective d'analyse de l'EIGS (RMM ou autre...)

- Mise à disposition **d'outils pratiques** à l'analyse et à la gestion de l'EIGS

Décisions de gestion

Plateforme

CAR

Délégations
départementales

Volet 2
Analyse la déclaration

EIGS - Niveau 1

EIGS - Niveau 2
« Critique »

Avec ou sans demande d'appui - STARAQS

Actions possibles à l'analyse du volet 2

- Validation du plan d'actions correctives
- Demander d'informations ou de mesures complémentaires ; intervention sur site
- Saisit, si besoin, la STARAQS
- Clore l'EIGS

Décision clôture

Décision concertée.
Coordonnée par le CAR

Tout EIGS clos = transmis à HAS

Données incluses dans la base QSPC - ARS

1er bilan depuis l'ouverture du portail des signalements...

- Déclaration des EIGS sur le portail depuis le 16 mars 2017,
- Nombre stable de déclaration (environ 50 EIGS en 3 mois)...
- ... Mais des difficultés techniques lors de la déclaration (pb de finess, perte de l'identifiant pour déclarer le volet 2)
- Demande systématique de re-déclarer à partir du portail si utilisation de l'ancien formulaire

Merci de votre attention...