

L' Expérience Patient

Une dynamique nationale et régionale

Amah KOUEVI, Directeur, Institut Français de l'Expérience Patient

Dr Henri BONFAIT, Directeur Médical, STARAQS

Marie-Josée STACHOWIAK , Coordonnatrice, STARAQS

Isabelle JAFFRENNOU, Chargée de mission, STARAQS

Une démarche nationale

Amah KOUEVI

Directeur de l' Institut Français de l'Expérience Patient

Une plateforme d'échanges et d'information

- Accès à des informations :
 - Articles
 - Actualités
 - REX
 - Etudes
- Accès à des groupes de travail thématiques
- Possibilité d'assister à des webinaires
- Accès au répertoire des membres
- Accès à un annuaire des prestataires de services PX friendly

Une démarche régionale pilotée par la STARAQS



L'approche de la STARAQS

- Une volonté de CAPITALISER sur les retours d'expérience pour MODELISER des méthodes et des outils à déployer dans les établissements de la région
- Une volonté de CO-CONSTRUIRE et d'INNOVER
- Une volonté d'être PRAGMATIQUE et UTILE

Mise en place d'une démarche régionale

- A la suite des Retours d'Expérience présentés lors de cette conférence, lancement de 4 groupes de travail régionaux qui auront pour mission :
 - Modéliser la méthode
 - La tester dans des établissements volontaires pour l'enrichir
 - Ré-ajustement et validation
- Déploiement dans les établissements intéressés sous la forme d'ateliers de formation-action

Les groupes de travail

- **Evaluation des parcours patient par les focus groupe**

Cible : Directeur , Directeur communication, Directeur Clientèle, Responsable Qualité, Représentant des Usagers...

- **Participation des représentants des usagers aux patients traceurs :**

Cible : Responsable Qualité, Cadre de santé, Représentant des Usagers...

- **Méthode « AMPATTI »**

Cible : Responsable Qualité, Cadres de santé, Représentant des Usagers...

- **Perception de la douleur : Enquête miroir patient et professionnel**

Cible : Responsable Qualité, Cadres de santé, Représentant des Usagers...