

Etape 2

Programme d'accompagnement et de formation à la sécurisation de la PECM

Clémence de KERLIVIO et Léa BOISSINOT

Pharmaciens, OMEDIT IDF

Dr Isabelle TANGRE

Médecin référent Médico-social, STARAQS



3 - Programme d'accompagnement et de formation à la sécurisation de la PECM

Lancement d'un programme complet et sur-mesure adapté au secteur médico-social handicap

L'enjeu est d'aider ces structures à **entrer dans une démarche de sécurisation de la PECM** ou à poursuivre les actions déjà démarrées.

Ce programme s'adresse :

- En priorité aux **ESMS Handicap franciliens médicalisés** de type : MAS, FAM, IEM et IME
- A l'ensemble des parties prenantes
 - **Encadrement** : directeurs, cadres de santé, chefs de service éducatif, responsables qualité, médecins, pharmaciens ;
 - **Personnel paramédical et socio-éducatif** : IDE, AS, éducateurs spécialisés, moniteur-éducateurs, accompagnant éducatif et social (AES), auxiliaire de vie sociale, aide à domicile ;
 - **Usagers** et représentants des usagers élus au CVS.

3 - Programme d'accompagnement et de formation à la sécurisation de la PECM

Objectifs : **Sécuriser la PECM en EMS PH en IDF**

- Optimiser de la PECM en termes de **qualité** et de **sécurité**
- Prévenir la **iatrogénie médicamenteuse**
- Développer une **culture « qualité et sécurité »** par :
 - **l'information** et la **formation** des professionnels
 - la mise à disposition centralisée **d'outils**
 - **l'accompagnement** dans une démarche de gestion des risques liés au circuit du médicament

3 - Programme d'accompagnement et de formation à la sécurisation de la PECM

Deux parcours sont proposés :

Programme d'accompagnement personnalisé

- Désignation d'une personne ressource
 - Réalisation d'une auto-évaluation (T0) de la PECM
- 
- Accompagnement par les 2 SRA à l'élaboration et la réalisation du plan d'actions
 - Mise à disposition d'outils
 - Participation aux modules thématiques du programme de formation à la carte
 - Suivi à distance des plans d'actions par SRA
 - Evaluation des résultats à 1 an via (Archimed-Handicap) - optionnel
 - Communication et restitution par les EMS PH



Programme de formation « à la carte »

La PECM en
ESMS PH
(équipe socio-
éducative)

La PECM en
ESMS PH
(équipe
paramédicale)

La PECM en
ESMS PH
(équipe
médicale)

Tutoriel


Analyse des EI
liés au circuit
du
médicament

Elaboration du
plan d'actions
qualité

PECM et
troubles de la
déglutition

Boîte à outils


PECM et
référentiel HAS
d'évaluation de
la qualité des
ESSMS

3 - Programme d'accompagnement et de formation à la sécurisation de la PECM

Qui ? ESMS Handicap ayant des difficultés à mettre en place une démarche qualité et sécurité des soins (en lien avec la PECM).

Quoi ? Accompagnement personnalisé par l'OMEDIT et la STARAQS dans l'appropriation de cette démarche et des outils à disposition.

Durée ? Engagement dans la durée (6 mois).

Programme d'accompagnement personnalisé

(+accès aux modules thématiques proposés dans le programme formation « à la carte »)

- Désignation d'une personne ressource
- Réalisation d'une auto-évaluation (T0) de la PECM



- Accompagnement par les 2 SRA à l'élaboration et la réalisation du plan d'actions
- Mise à disposition d'outils
- Participation aux modules thématiques du programme de formation à la carte
- Suivi à distance des plans d'actions par SRA
- Evaluation des résultats à 1 an via (Archimed-Handicap) - optionnel
- Communication et restitution par les EMS PH

3 - Programme d'accompagnement et de formation à la sécurisation de la PECM

Qui ? Professionnels des ESMS Handicap et **des structures sans hébergement** selon le public cible du module thématique.

Quoi ? Formations, ateliers et mise à disposition d'outils.

Quand ? Cf. planning de formations ou en continu (outils).

Programme de formation « à la carte »

La PECM en
ESMS PH
(équipe socio-
éducative)

La PECM en
ESMS PH
(équipe
paramédicale)

La PECM en
ESMS PH
(équipe
médicale)

Tutoriel



Analyse des EI
liés au circuit
du
médicament

Elaboration du
plan d'actions
qualité

PECM et
troubles de la
déglutition

Boîte à outils



PECM et
référentiel HAS
d'évaluation de
la qualité des
ESSMS

3 - Programme d'accompagnement et de formation à la sécurisation de la PECM

EX 1 de module de formation : EI en lien avec le circuit du médicament

Co-animation STARAQS/ARS

Public cible

- Directeur
- Responsable Qualité Gestion des risques
- Médecin - Pharmacien
- Cadre de santé, IDEC, IDE,
- Chef de service éducatif,
- Usager, représentant des usagers élus aux CVS



- Promotion de la déclaration des EI médicamenteux / culture sécurité
- Circuit de déclaration des EIGS EIAS
- Analyse des causes profondes d'un EIGS médicamenteux
- Elaboration d'un plan d'actions
- **Durée 2h30 en présentiel**
- Méthode interrogative, analyse d'un cas clinique

**1^{ère} formation
le 25/01/2022**

3 - Programme d'accompagnement et de formation à la sécurisation de la PECM

EX 2 de module de formation proposé : Médicaments et troubles de la déglutition (1/2)

Co-animation OMEDIT/STARAQS

Public cible

- Médecin - Pharmacien
- Cadre de santé, IDEC
- IDE, AS, AES, AHS
- Orthophoniste, psychomotricien, ergothérapeute
- Chef de service éducatif, éducateur
- Usager, représentant des usagers élus aux CVS



- Formation en deux temps
- 1^{ère} session : Apport théorique et travail en sous groupe
- Mise en application en intersession
- 2^{ème} session : partage d'expérience, mise en avant de pratiques reproductibles et innovantes
- **Durée 1h30 x2**
- Méthode interrogative et retours d'expérience

Inscription
aux 2
sessions
obligatoire

3 - Programme d'accompagnement et de formation à la sécurisation de la PECM

EX 2 de module de formation proposé : Médicaments et troubles de la déglutition (2/2)

Thématiques abordées :

REPERER

Quels sont les signes évocateurs d'un trouble de la déglutition et comment les repérer ?

COMMUNIQUER

Comment tracer et communiquer l'information aux médecins et aux soignants ?

ADAPTER LA PRISE EN CHARGE

Quelles sont les précautions à prendre pour la prescription et l'administration des traitements ?

Le travail en intersession portera sur une de ces 3 thématiques

3 - Programme d'accompagnement et de formation à la sécurisation de la PECM

EX 3 de module de formation proposé : La PECM en ESMS PH (équipe socio-éducative)

Animation OMEDIT IDF

Formation de « formateurs »

- Référents qualité, cadres socio-éducatifs, cadres de santé, pharmaciens
- Prise en main du support interactif
- Recommandations d'utilisation, aspects réglementaires
- Clefs pour communiquer



- Formation **relayée dans les structures** par les référents formés
- **Public cible** : professionnels
 - socio-éducatif
 - paramédical : aide-soignant
- **Durée 2h**
- Méthode interrogative

Parcours de formation défini



En savoir plus sur des thématiques ciblées



OBJECTIF GENERAL : ACQUÉRIR LES CONNAISSANCES, COMPÉTENCES ET ATTITUDES ESSENTIELLES

pour sécuriser l'aide à la prise des médicaments

selon une déclinaison pratique, opérationnelle et adaptée aux problématiques de terrain

Objectifs pédagogiques

1. Acquérir les connaissances essentielles relatives aux médicaments

→ pour faciliter leur gestion au quotidien

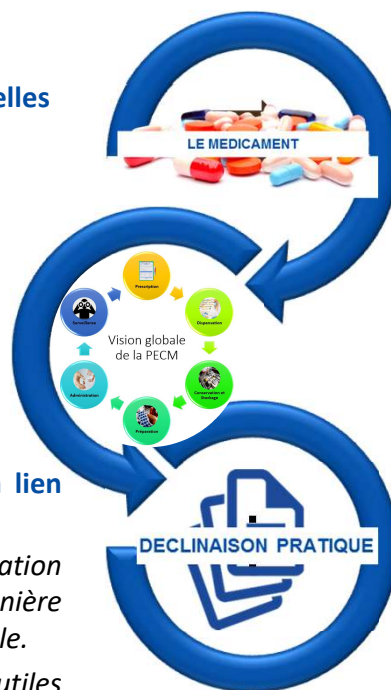
2. Comprendre les différentes étapes de la prise en charge médicamenteuse

→ pour se positionner en tant qu'acteur de l'équipe médico-éducative

3. Sécuriser sa pratique professionnelle en lien avec l'aide à la prise des médicaments

→ pour être sensibilisé à la réglementation relative à l'aide à la prise et la décliner de manière opérationnelle dans sa pratique professionnelle.

→ pour s'approprier les documents et outils utiles à sa pratique professionnelle.



Contenu du module*

Partie A : Le médicament

- définition
- formes pharmaceutiques et voie d'administration
- points de vigilance

Partie B : La prise en charge médicamenteuse (PECM)

- étapes et acteurs

Fiches pratiques

- repérer et signaler une situation inhabituelle / jugée à risque liée au médicament
- faire face à un refus de prise
- recommandations relatives à l'aide à la prise au format « Check list »
- acte possible d'aide à la prise en fonction de la forme pharmaceutique du médicament

Savoir, Savoir-être, Savoir-faire

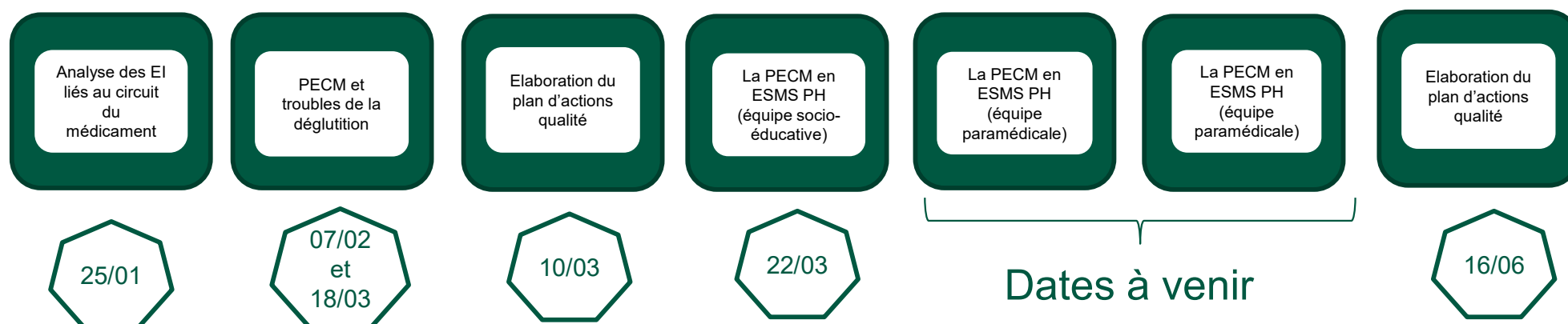


*Testé et validé par le Groupe de Travail régional, après du public cible

Calendrier des formations

Jan 22 **Accompagnement personnalisé** Déc 22

Formations à la carte



Un cycle identique sera proposé entre septembre et décembre 2022

Modalités pratiques et organisationnelles

Clémence de KERLIVIO
Pharmacien, OMEDIT IDF



4 – Modalités pratiques et organisationnelles

Etapes d'engagement d'un ESMS à entrer dans le programme d'accompagnement et de formation

- **Etape ①** : Engagement de l'ensemble de la structure, après validation de la direction
- **Etape ②** : Désignation d'un correspondant formation
 - centralise les souhaits de formation de la structure
 - personne contact pour l'organisation des formations (date(s) retenue(s), lieu ou lien de participation à distance).
- **Etape ③** : Formulaire d'engagement à renseigner sur le site de l'OMEDIT : <http://www.omedit-idf.fr/engagement-dans-la-demarche-securisation-pecm/>
- **Retour des formulaires attendu le 20 décembre 2021**



4 – Modalités pratiques et organisationnelles

Accompagnement personnalisé



- Nombre de structures accompagnées limité (30/an)
- Priorisation selon l'urgence des besoins
- Condition préalable : réalisation de l'auto-évaluation ARCHIMED Handicap

Formations à la carte¹



- **La PECM en ESMS PH**
 - Cible équipe socio-éducative (*formation de formateurs, présentiel ARS IDF²*)
 - Cible paramédicale (*formation de formateurs, présentiel ARS IDF²*)
 - Cible médicale (*distanciel, à confirmer*)
- **PECM et troubles de la déglutition** (*présentiel ARS IDF*)
- **Analyse des EI liés au circuit du médicament** (*présentiel ARS IDF²*)
- **Élaboration du plan d'actions qualité** (*présentiel ARS IDF²*)
- **PECM et référentiel HAS d'évaluation de la qualité des ESMS** (*présentiel ARS IDF²*)

¹ Sélectionner vos souhaits de formation en cohérence avec votre plan d'action – rationaliser

² Privilégier la formation d'un représentant par structure

4 – Modalités pratiques et organisationnelles / communication

- Flyer de communication aux équipes

Sera envoyé par mail à tous les inscrits au webinaire



- Page dédiée sur le site de l'OMEDIT

<http://www.omedit-idf.fr/programme-daccompagnement-et-de-formation-a-la-securisation-de-la-pecm/>

- Replay du webinaire (sera relayé sur le site de l'OMEDIT)

SECURISATION de la PRISE en CHARGE MEDICAMENTEUSE

ESMS Handicap

Programme d'accompagnement et de formation



Nouveau !

Lancement d'un programme complet et sur-mesure pour aider les ESMS Handicap à entrer dans une démarche de sécurisation de la prise en charge médicamenteuse ou à poursuivre leurs actions. [En savoir plus.](#)



Accompagnement personnalisé

Pour les ESMS Handicap nécessitant un support de l'OMEDIT et de la STARAQS



Formations à la carte

Pour répondre aux besoins de formation des acteurs du secteur Handicap



Boîte à outils

Pour partager des documents pouvant être utiles au plus grand nombre

Vous souhaitez vous engager dans la démarche ?
Cliquez sur le lien ou flashez le QR code

<http://www.omedit-idf.fr/engagement-dans-la-demarche-securisation-pecm/>



Programme proposé par la région Ile-de-France.

Pour nous contacter



Agence Régionale de Santé

Dr Catherine REY-QUINIO

Catherine.REY-
QUINIO@ars.sante.fr



**Structure d'Appui Régionale
A la Qualité des soins et la
Sécurité des patients**

Dr Isabelle TANGRE
i.tangre@staraqs.com
contact@staraqs.com



**Observatoires des
médicaments, dispositifs
médicaux et innovations
thérapeutiques**

Clémence de KERLIVIO
clemence.frollodekerlivio@aphp.fr



**RÉPUBLIQUE
FRANÇAISE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**Nous vous remercions pour votre
participation**

Direction de l'Autonomie
Département de l'Offre pour les Personnes en situation de handicap

