

❖ *Les étapes de la méthode*

Définir le pilotage du projet : une démarche institutionnelle sur l'expérience patient
Créer un comité AMPPATI ou s'appuyer sur un comité existant (CDU par exemple) Désigner un chef de projet : référent du projet dans l'établissement
Organiser le projet : le management opérationnel
Etape 1 : Choix du parcours
Choisir le parcours ou segment de parcours à évaluer
Etape 2 : Choix et formation du suiveur
Choisir et former une ou plusieurs personnes chargées de suivre les patients
Etape 3 : Organisation du suivi du patient
Identifier les patients (de 3 à 5 patients sur un même parcours), déterminer le jour du suivi, informer l'équipe du service concerné...
Suivre les patients : le recueil du vécu du patient
Etape 4 : Préparation de la rencontre avec chaque patient par le(s) suiveur(s)
Contacter le patient pour lui proposer de participer et recueillir son consentement
Etape 5 : Suivi du patient par le(s) suiveur(s)
Suivre le patient, observer les faits et recueillir son ressenti Rédiger la synthèse du suivi réalisé
Analyser les résultats et définir le plan d'actions : l'amélioration de la prise en charge
Etape 6 : Traitement des données et plan d'action
Rédiger la synthèse des suivis Analyser les résultats et définir le plan d'actions d'amélioration Communiquer sur les résultats

❖ *L'accompagnement par la STARAQS*

- Une formation-action à la méthode AMPPATI – 1 journée – **2 Avril 2020**
- Un suivi des projets : Des points d'étapes individuels et des temps d'échanges collectifs
- Un bilan régional avec partage des résultats et retour d'expérience

❖ *Le timing du projet*

- Date de clôture des inscriptions au projet : **27 mars 2020**
- Déroulement du projet : **d'avril à novembre 2020**

❖ *Les outils : Guide méthodologique et Kits outils AMPPATI*

*Documents produits par le CEPBRAAL
et disponibles sur le site de la STARAQS / Expérience Patient / AMPPATI*

Pour vous inscrire, cliquer [ICI](#)

