

# Les groupes de travail sur le secteur médicosocial

## Objectifs

Dans le cadre de leurs missions, la STARAQS et l'association GRRIFES ont pour objectifs communs de :

- participer au développement de la gestion des risques liés aux soins,
- élaborer et partager des outils et des bonnes pratiques de gestion des risques

Pour y satisfaire, la STARAQS, conjointement avec le GRRIFES, ont mis en place des groupes de travail sur deux thématiques :

» Elaboration d'un guide d'aide à la mise en place de démarche de retour d'expériences et de comités de retour d'expérience dans les établissements médico-sociaux



» Elaboration d'un guide d'aide à la mise en place de démarche de retour d'expériences et de comités de retour d'expérience dans les établissements médico-sociaux

### ● Les objectifs du guide

Proposer un document facilitant le déploiement de la démarche de retour d'expérience et la mise en place des comités de retour d'expérience dans le secteur médico-social.

Proposer un guide utilisable aussi bien par le management que par les professionnels des services et structures médico-sociales

### ● Le guide comprend

- Un socle court : une 20ème de pages donne des repères pour l'identification des événements indésirables, et accompagne l'entrée et l'amélioration de la démarche de retour d'expérience et de mise en place de comités de retours d'expérience.

- 26 fiches en annexe de 5 types :

fiches « définition », par exemple : définition des événements indésirables

fiches « exemple », par exemple : charte d'incitation au signalement

fiches « repère », par exemple : obligations réglementaires de signalements

fiches « méthode » par exemple : le retour d'expérience

fiches « modèle » par exemple : bilan annuel de CREX

### ● Le groupe de travail

Les pilotes

- Marie SAUVAGE , Gestionnaire de risques, STARAQS
- Marie-Carmen HEBRAIL, Gestionnaire de risques, Maison Médicale Jeanne Garnier

Les participants

- Frédéric BEAUSSIER, Responsable du service Qualité et Gestion des risques (Direction du parcours de soins) Groupe Hospitalier Paul Guiraud
- Gabrielle BALU, Chargée de mission Qualité Fondation des amis de l'atelier
- Stéphane BORIN, Chargé de mission qualité et gestion des risques Fondation Œuvre de la Croix Saint-Simon
- Hélène BULCKE, Responsable Qualité CESAP
- Cyrille LESPAGNOL, Coordinatrice de la gestion des risques associés aux soins
- Isabelle OLRV, Responsable Qualité Groupe SOS Solidarités
- Roselyne VASSEUR Adjointe au Chef du Service des Ehpad Centre d'Action Sociale de la Ville de Paris, Sous-Direction des Services aux Personnes Agées

### ● Le calendrier

Le document est en cours de validation

### ● Si vous souhaitez participer à la relecture du guide

[contact@staraqs.com](mailto:contact@staraqs.com)



### ● DATE DE DIFFUSION PREVISIONNELLE : mai/juin 2017

## » Elaboration d'une cartographie des risques

### • Objectif

Apporter un appui méthodologique aux professionnels dans la gestion des risques au sein de leur établissements médico-sociaux par la promotion et l'utilisation de l'outil de cartographie des risques.

### • Les professionnels concernés

Les professionnels en charge de la qualité et de la gestion des risques des structures médico-sociales des secteurs PA et PH

### • Avancement (au 01 mars 2017)

3 cartographies sont réalisées :

- Politique qualité et gestion des risques
- Risques liés aux prises en charge des usagers
- « parcours usager »

Les cartographies concernant des situations spécifiques (chutes, fugues...) sont en cours

### • Date de diffusion prévisionnelle : fin 2017

### • Le groupe de travail

Les pilotes

- Marie SAUVAGE, Gestionnaire de risques, STARAQS
- Hélène BULCKE, Responsable Qualité CESAP

#### • Les participants :

- Franck CLUSEL et Brigitte TILLY, Responsable qualité Gestionnaire de risques (Responsable SSIAD) Fondation Léonie Chaptal
- Raphaëlle ISSENMANN, Chargée de mission qualité, Fondation de Rothschild
- Dr. Isabelle-Stéphanie TANGRE, Médecin coordonnateur, Korian Bonisiaca Bondy
- Houda Es-seddiqi, Responsable Qualité Ile de France Fédération des APAJH
- Anne-Claire PATRIAT, Chargée de mission Bientraitance Fédération des APAJH
- Catherine Bigaignon, Responsable qualité et gestion de risques, Groupe Korian
- Gabrielle BALU, Fondation les Amis de l'Atelier
- Camille BOMBRE Fondation les Amis de l'Atelier
- Alexandra MALLEN, Responsable Prévention et Gestion des Risques Groupe Korian
- Léna Eschbach, Responsable Qualité et Gestion des Risques, Société Philanthropique
- Hanane FETTAH, Experte opérationnelle champ du médico-social/Cadre infirmière hygiéniste, Direction d'exploitation EMS, Coallia
- Isabelle Olry, Responsable, Qualité Groupe SOS
- Marie-Carmen HEBRAIL, Gestionnaire des risques, AP-HP, Maison Médicale Jeanne Garnier, centre de soins palliatifs

- Si vous souhaitez participer au prochain groupe de travail [contact@staraqs.com](mailto:contact@staraqs.com)



## » Elaboration d'une cartographie des risques

